

第4期

平成31年度（令和元年） 事業報告書

自 平成31年 4月 1日
至 令和2年 3月 31日

社会福祉法人 なずな

理事長 徳 竹 順 一

1 法人の実施する事業概要

○ 地域密着型特別養護老人ホーム そのさと 設立経過他

当地域の高齢化率は2015年に30%を超え、(2019.4月31.5%)全国平均を常に4%程度上回り推移しています。今後も、高齢者人口の増加が見込まれる中、IT社会による雇用人材の減少等で社会経済の激変が予想され、高齢者福祉を取り巻く環境は大きな変革期を迎えています。今後益々支援が必要な要介護高齢者が増加する中で、住み慣れた環境で、自宅と変わらない状況で暮らせる仕組みづくりが求められています。

そこで、こうした時代の要請に応え、地域の高齢者が安心して暮らし続けられる社会の実現に寄与すべく、関係各位のご支援の下、2016年(平成28年)に社会福祉法人の設立に至りました。

当法人は、隣接法人の宅幼老所「なずな豊丘」の家屋所有者である駒澤貞弘氏(業務執行理事)のご厚志により畑だった現在の土地の寄付の意向を受けたご縁が始まりです。

駒澤氏は多年にわたり会社勤務の傍ら本地で農業を行い、定年後は須坂市社会福祉協議会や地元(南小河原町)でボランティア活動を積極的に行い、隣接の宅幼老所(駒澤様より借り受け)への支援を通じ、福祉全般に対する強く熱い思いが今回の法人設立の基盤になっています。また、理事長の徳竹順一氏は、平成22年より駒澤様より宅幼老所を借り受けデイサービス事業を営んでおりましたが、駒澤様の強い意志とご支援(土地の寄付)を受けたことを機に、徳竹氏も法人設立のために1千万円の寄付金を供出し、駒澤氏とともに法人設立に関与し、多くの支援者の協力のもと、今日に至りました。

須坂市が平成24年度に公募した地域密着型老人福祉施設(小規模特別養護老人ホーム)整備予定事業者に応募しましたが認められず、3年後の平成27年度に再び公募があった時に再応募し、平成28年2月に事業者決定を受け、平成28年7月に法人を設立しました。

「大切な人を心から想い、感謝の気持ちで接します」という法人社訓を元に、施設理念「自分の家」、全体方針「私達は、常に学習し、高い倫理観を持ち、日々生活する皆様に対し、家庭的な共同生活のもと、一人一人を主役とし、自宅で暮らしていた時と大きく変わることはないような生活スタイルを守り、尊厳をもって役割を担い暮らし続けることができるよう、日頃の生活を見守りながら、いつもそっと寄り添いながら支援を行います。」を実践し、地域の皆様が安心して暮らせる介護施設を開設するため、何度も設計を見直し、関係機関とも議論を重ねながら、市や県の担当部署と確認をとりながら建設準備を進めてまいりました。

当初の予定では、平成28年度中に完成、平成29年度4月開設を目指しておりましたが、農振除外に6カ月の予定が8ヶ月(H28年2月に申請、10月の許認可)を要し、その後農地転用に1ヶ月(H28年10月申請、11月許認可)かかり、すぐに入札を行い、工事開始の予定が、教育委員会より該当地区が埋蔵文化財包蔵地(内山遺跡)に相当するので、試掘調査が必要との事で、更に1ヶ月を要しました。ようやく12月23日に地鎮祭を行い、工事着工を始めた矢先の1月15日からの記録的な大雪(累積で60センチ以上)により、更に3ヶ月程度工事スケジュールが伸びてしまい、当初12月開所予定(8ヶ月遅れ)で準備を進めておりましたが、平成29年4月に補助金の関係で問題が発生し、急遽11月20日完成予定の工事を、工事業者(中野土建様)にお願いし、何とか工期を2カ月前め、9月20日完成予定で工事を進め完成に至りました。また、工期短縮の影響で、人材確保にも一定の期間をもてずに短期間での職員募集となり、不安もありましたが、法人理念に共感する人材が多く集まり、約1カ月の教育研修を経て平成29年10月20日の開所に至りました。その後、少しずつ入居者が増え、平成30年5月に満床(29床)となりました。職員も入居者家族も当所での暮らしに徐々に慣れ、平成31年5月に年号が令和に変わり、満床後約2年半が経ちました。その後、全世界的に猛威を奮う新型コロナウイルスの影響で、2月中旬よりご家族様の面会制限及び、ボランティアや業者等の入所制限を行っており、5月現在も入居者及びご家族の皆様が面会を解除できない状況が続いています。(※ビデオ通話が可能にはなっています)

2 行政指定関係

種 別	認可権者	認可・指定年月日等
社会福祉法人認可	須坂市	平成 28 年 7 月 15 日
地域密着型特別養護老人ホーム設置認可	長野県	平成 29 年 9 月 28 日
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護指定 介護保険指定事業者番号 2090700085	須坂市	平成 29 年 10 月 1 日

3 事業等概要

① 入居状況

平成 29 年 10 月に開所し、半年後の平成 30 年 5 月末で 29 名（稼働率 100%）となり、計画より若干時間がかかりましたが、開所後約 6 ヶ月で満床となり、その後は介護度の高い入居者の皆様方なので、いつも満床という状態にはならず、お亡くなりになる（看取り等や入院等で）方がいらっしゃいますので、常に 1 人から 2 人が入院か死亡による空きとなり、平均して 1～2 名が空室となる状況のまま維持しています。今後も入居待機待ち人数が数字上は 20 数名いますが、実際に連絡してから入居契約に至るまでに、3～4 週間程度かかりますので、年間を通して常に 93～96%の稼働率で推移するものと予測されます。また、市内の特別養護老人ホームや老人保健施設、有料老人ホームの状況を考えると、今後も同様の状況で推移するものと思われます。

② 入居者構成比（平均要介護度 3.4 平均年齢 87.4 歳）※令和 2 年 3 月 31 日現在

開所後 2 年半ほどの状況なので、比較的介護度の低い要介護 3～4 の方が多く入居されていましたが、年度途中で要介護 3 から要介護 2 に変更になった方が 2 名おりました。（※市高齢者福祉課に特例入居者該当となる旨相談し、現在も継続入居許可となっています。）

要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	男 6 人	女 22 人
0 人	2(6.9%)	14 人 (48.3%)	10 人 (34.5%)	2 人 (6.9%)	25.0%	75.0%

③ 介護事故報告

昨年より介護事故数が増加傾向にあります。件数が時々多くなる月は、新しい入居者で歩行不安定な方が入った時に、自ら動いて転倒や車いすやベッドからの転落等が多くなる為で、特に新規入居者で、自ら多く動き回る方はやむなく事故が多く発生してしまいます。

事故原因として、限られた職員数で、朝夕等特に体制が少ない時間帯で、見守りが少ない中、単独で動かれて転倒に至る状況が多く見られます。（※契約時には必ずリスクとしてお話してあります。）職員による事故防止委員会を設置し、再発防止策や軽減に努めるよう努力しています。

※1 介護事故（月平均 約 13 回）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	12	9	17	22	19	7	12	11	13	10	11	12	155

※2 ひやりはっと（月平均 約 6.2 回）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数	9	11	9	13	4	3	5	5	3	3	4	5	74

④ 看取り介護実施状況（通算合計 7 名）

※1 平成 30 年 5 月 14 日 1 名 ※2 平成 30 年 10 月 16 日 1 名

※3 平成 31 年 1 月 28 日 1 名 ※4 平成 31 年 1 月 31 日 1 名

※5 令和 元年 6 月 14 日 1 名 ※6 令和 元年 7 月 24 日 1 名

※7 令和 2 年 1 月 14 日 1 名

※ 一旦入居した後で、体調不良により入院し、亡くなった方等もいらっしゃいます。

⑤ 家族面会状況

ご家族様の面会が多い印象があります。毎日来られる家族の方や、遠方より来て同室に宿泊される家族の方もいらっしゃいます。御家族の皆さんには自由な過ごし方をして頂いています。

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	54	97	82	80	69	86	70	84	69	73	65	28	857

※ 厚労省の通達により、2月25日より正式に面会制限を実施しましたが、3月は1名看取り対応として、時間制限(30分)を設け面会する家族がいたので、28人となっています。

⑥ 法人運営関係会議・役員会・評議員会等開催状況

- 平成31年 5月20日 決算会計監査会
内容：H30年度 事業報告・決算監査
- 平成31年 5月31日 平成31年度 第1回 役員会(理事会)
内容：H30年度 事業報告・決算
- 令和元年 6月11日 評議員選任・解任委員会
内容：評議員の追加選出について
- 令和元年 6月20日 平成31年度 第1回 評議員会
内容：H30年度 事業報告・決算
- 令和元年 6月20日 平成31年度 第2回 役員会(理事会)
内容：役員改選
- 令和元年12月13日 平成31年度 第3回 役員会(理事会)
内容：法人監査指摘事項・借入金の変更等
- 令和元年12月13日 平成31年度 第1回 評議員選任・解任委員会
内容：評議員の解任
- 令和元年12月24日 平成31年度 第2回 評議員会
内容：評議員の解任・法人監査指摘事項等・借入金の変更等
- 令和2年 3月9日 平成31年度 第4回 役員会(理事会)
内容：平成31年度 事業計画・予算
- 平成31年 3月26日 平成31年度 第3回 評議員会
内容：平成31年度 事業計画・予算

⑦ 行事関係等

- ※1 誕生会(各ユニット毎に毎月開催)
- ※2 7月7日 避難(夜間想定)、通報、消火訓練
- ※3 9月12日 結核健康診断(長野県健康づくり事業団 検診車来所にて実施)
- ※4 12月23日~25日 クリスマス会(サンタクロース訪問)
- ※5 3月11日 消防・避難・通報訓練(全国一斉春季火災予防運動)

⑧ 各種職員連携会議・専門委員会

- ① リーダー(家長)会議(毎月)、②ユニット(豊・寿・福の家)会議(毎月開催)
- ③ ケース検討会(家族・生活相談員・ケアマネジャー・リーダー等)
- ④ 各種委員会(1感染・褥瘡 2事故防止 3虐待・身体拘束 4食事・排泄 5接遇 6日中活動・行事 7防災 適宜開催)

⑨ 避難訓練(年2回実施)

万が一の火災や自然災害の発生に備えて行う訓練を消防署の協力の下で実施

- ※1 令和元年 7月7日 通報・避難・消火訓練(夜間発生を想定)実施
- ※2 令和2年 3月11日 通報・避難・消火訓練 実施

⑩ 職員研修関係

職員の資質向上を図るために、各種内部研修、外部研修への参加を求め、希望や参加者アンケートも実施しながら実施して参りました。交代勤務の為、内部研修の全員参加が難しいのですが、同日に2回開催する等の工夫により参加率を高めるよう配慮しています。

- ※1 4月13日 働き方改革セミナー 1名参加
- ※2 4月21日 希望としての介護セミナー「排泄ケアのいろはを学ぶ」 4名参加
- ※3 4月25日 プリセプター研修 1名参加
- ※4 5月26日 希望としての介護セミナー「介護に役立つ医療知識とリハビリ」 4名参加
- ※5 5月29～31日 ケアマネージャー更新研修 1名参加
- ※6 6月23日 希望としての介護セミナー「身体拘束・虐待を防ぐために」 4名参加
- ※7 6月26日～28日、7月17日～19日 ケアマネージャー更新研修 1名参加
- ※8 7月3日 信州福祉事業所認証評価制度について 1名参加
- ※9 7月24日～26日 ユニットリーダー座学研修 1名参加
- ※10 7月28日 希望としての介護セミナー「楽しくなければ介護じゃない！」 4名参加
- ※11 8月25日 希望としての介護セミナー「失敗から学ぶ介護の専門性」 4名参加
- ※12 8月20日～22日 ケアマネージャー更新研修 1名参加
- ※13 8月16日・8月26日・9月3日・9月20日 虐待防止や虐待に対する考え方 計22名
- ※14 10月27日 希望としての介護セミナー「介護技術を深める！」 4名参加
- ※15 11月14日 苦情対応システム研修 2名参加
- ※16 11月17日 高齢者虐待対応と早期発見について 1名参加
- ※17 11月17日 笑い×介護 芸人活動と介護現場から
学んだコミュニケーションのヒント 1名参加
- ※18 11月24日 希望としての介護セミナー「認知症、治療より関係づくり」 4名参加
- ※19 11月24日 介護職よ給料分の仕事をしよう 3名参加
- ※20 11月29日 利用者様とのコミュニケーションの取り方 1名参加
- ※21 12月21日 「リビングウィル（生前の意思表示）」 1名参加
- ※22 3月18日 「アンガーマネジメントを活用したコミュニケーション研修」 1名参加

⑪ 外部評価関係

1 地域運営推進会議開催状況（偶数月開催予定）

概ね2ヵ月に一度の頻度で開催。委員構成メンバー（入居者様代表・ご家族様代表・区長・民生委員・市保健補導員・市高齢者福祉課担当者・第三者委員等）が一堂に会し、施設の運営状況を地域住民等にお知らせし、地域に密着した介護施設の理解を深めてもらう為の会議

※ 開催日：平成31年4月23日、6月21日、8月30日、10月18日、12月20日、令和2年2月20日

2 第三者委員による、入居者訪問、聞き取りの実施

3 須坂市介護相談員訪問活動（2名づつ交代制）

須坂市より委嘱された外部有識者による介護相談員が市内の各介護保険施設を訪問し、入居者より暮らしの状況を聞き取り調査し、施設へ伝え入居者の為の質の改善等を提言する活動。

※1 活動日（来所日）：令和元年/5月14日、7月18日、9月4日、11月22日、令和2年1月20日、3月6日（中止）

※2 意見交換会議実施 3月27日（須坂市介護相談員4名、事務局職員（高齢者福祉課）2名）
（新型コロナウイルス影響により中止）

4 介護サービス情報公表制度「福祉介護べんり帖」への情報公開の実施

長野県が実施する介護事業所の内部情報の公開制度、一般市民が気軽に情報を知ることが出来る仕組み。

5 社会福祉法人監査 8月21日 須坂市高齢者福祉課2名来所

6 長野保健所巡回指導 8月27日 長野保健所職員2名来所

⑫ 入居判定委員会 開催

外部の第三者委員2名を含む理事長、第三者委員、施設長、生活相談員、ケアマネージャー、看護師、ユニットリーダーの構成による判定会議。(※2ヵ月に1回開催)

開催日：H31年、4月23日、6月21日、8月30日、10月18日、12月20日、令和2年2月20日

⑬ 須高地区合同会議 (須坂やすらぎの園にて開催)

市内の介護保険施設等の主に生活相談員が集まり意見交換を行っている会議への参加

※開催日：R元/ 5月15日、9月18日、令和2年2月20日

⑭ ボランティア登録・実施人数関係

※1 個人4名 (ハーモニカ1名・手品1名・アコーディオン1名・清掃1名)

※2 団体11 (ペンペンカフェ、オカリナティアーモ、土笛コスモス、傾聴ボランティア心耳の会、カラオケピカフレンズ、日野ハーモニカクラブ、シニアアンサンブル、アカベラハートランド、レガート、ハーモニカ【竹前さん他】)

※ペンペンカフェボランティア：地元近隣にお住いの女性メンバー6名が、ボランティアグループを結成し、隔週の水曜日の午前10時からペンペンカフェにて喫茶ボランティアを実施(毎回3名で実施)

ボランティア来所人数&実施内容

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	21	16	19	12	13	9	15	23	14	15	9	0	166

4月 2日 ボランティア シニアアンサンブル 6名来所

4月 4日 清掃・調理補助ボランティア 3名来所

4月 10日 カフェボランティア 3名来所

4月 11日 清掃・調理補助ボランティア 3名来所

4月 21日 ザ・蜃気楼チンドン一座 6名来所

5月 9日 清掃・調理補助ボランティア 2名来所

5月 16日 清掃・調理補助ボランティア 3名来所

5月 16日 手品ボランティア 1名来所

5月 22日 カフェボランティア 3名来所

5月 22日 オカリナ演奏ボランティア「ティアーモ」 4名来所

5月 23日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所

5月 30日 清掃・調理補助ボランティア 2名来所

6月 10日 花植えボランティア 6名来所

6月 12日 カフェボランティア 3名来所

6月 13日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所

6月 18日 手品ボランティア 1名来所

6月 26日 カフェボランティア 3名来所

6月 27日 オカリナ演奏ボランティア「ティアーモ」 4名来所

6月 27日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所

7月 10日 カフェボランティア 3名来所
7月 11日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
7月 11日 参加型読み聞かせボランティア「キラキラぱーく」 3名来所
7月 17日 手品ボランティア 1名来所
7月 18日 オカリナ演奏ボランティア「ティアーモ」 4名来所
7月 24日 カフェボランティア 3名来所
7月 25日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
8月 14日 カフェボランティア 3名来所
8月 15日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
8月 15日 手品ボランティア 1名来所
8月 22日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
8月 22日 オカリナ演奏ボランティア「ティアーモ」 4名来所
8月 28日 カフェボランティア 3名来所
9月 11日 カフェボランティア 3名来所
9月 12日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
9月 19日 手品ボランティア 1名来所
9月 25日 カフェボランティア 3名来所
9月 27日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
10月 9日 カフェボランティア 3名来所
10月 10日 オカリナ演奏ボランティア「ティアーモ」 4名来所
10月 10日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
10月 11日 ハンドマッサージボランティア 1名来所
10月 12日 バルーンアート 1名来所
10月 17日 手品ボランティア 1名来所
10月 23日 カフェボランティア 3名来所
10月 24日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
11月 11日 花植え替えボランティア 6名来所
11月 13日 カフェボランティア 3名来所
11月 14日 オカリナ演奏ボランティア「ティアーモ」 4名来所
11月 15日 手品ボランティア 1名来所
11月 18日 ええ加減ぞうりの会 5名来所
11月 27日 カフェボランティア 3名来所
11月 28日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
12月 11日 カフェボランティア 3名来所
12月 12日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
12月 17日 ハンドマッサージボランティア 1名来所
12月 19日 オカリナ演奏ボランティア「ティアーモ」 4名来所
12月 23日 手品ボランティア 1名来所
12月 25日 カフェボランティア 3名来所
12月 26日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
1月 8日 カフェボランティア 3名来所
1月 9日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
1月 10日 手品ボランティア 1名来所
1月 22日 カフェボランティア 3名来所

- 1月23日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
- 1月23日 オカリナ演奏ボランティア「ティアーモ」 4名来所
- 1月28日 ハンドマッサージボランティア 1名来所
- 1月30日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
- 2月12日 カフェボランティア 3名来所
- 2月13日 手品ボランティア 1名来所
- 2月13日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所
- 2月26日 カフェボランティア 3名来所
- 2月27日 清掃・調理補助ボランティア 1名来所

※ 以降、新型コロナウイルスの影響によりボランティアさんの受け入れ中止となっています。

⑮ 手作りおやつ（ふうちゃんのおやつクッキング）

- ※1 栄養士の職員による入居者参加の交流おやつづくりの会（※概ね月に2回開催予定）
開催日：H31/4月4日、令和元年5月28日、6月19日、7月4日、7月30日、9月3日、9月17日、10月4日、10月29日、11月6日、12月4日、12月16日、令和2年1月16日、1月27日、2月6日、2月17日）

⑯ 提携医 定期往診

- ※1 松澤内科クリニック 松澤先生による定期往診 毎週火曜午後1時30分～

⑰ 外部機関による訪問マッサージ利用

- ※1 医療保険対応 「臥竜の里 訪問リハビリ指圧治療院」より派遣。
- ※2 利用者4名（一人週2回 訪問、個別リハビリ実施、マッサージ等の実施）

⑱ 出張理容サービス関係

- ※1 提携理容（ご近所の青木理容様）先より出張理髪サービスの利用（月に2～3回実施）
- ※2 髪や 様 （カラー、パーマを希望される方がいるときに依頼）

⑲ 出張販売（ファミリーマート様）

令和元年6月9日、7月28日、11月24日、12月18日、令和2年1月15日、2月18日、3月19日（中止）

⑳ 施設内ミニ売店設置事業実施（毎日）

希望のある嗜好品を中心とした食品（菓子類や飲料）をワゴン販売により実施。

㉑ 実習生受け入れ（須坂看護専門学校）

- ※1 8月19日 職業体験 須坂高校1年生 1名
- ※2 9月18日、19日、20日、24日 須坂看護専門学校2年生 3名
- ※3 9月30日～10月2日、10月4日 須坂看護専門学校2年生 3名

㉒ 消防設備点検

- ※1 令和元年 9月27日実施 能美防災、ライフエンジニアリング
- ※2 令和2年 3月4日実施 能美防災、ライフエンジニアリング

4 役員等の状況（令和 2 年 3 月 31 日現在）

役職（理事）	氏 名
理事長	徳竹 順一（とくたけ じゅんいち）
※ 理 事（業務執行理事）	駒澤 貞弘（こまざわ さだひろ）
理 事	丸山 尊（まるやま たかし）
理 事	神屋 初枝（かみや はつえ）
理 事	和久井 進（わくいすすむ）
理 事	古橋 和明（ふるはし かずあき）

※ 業務執行理事 理事長に事故等ある時は、代わりに業務執行を担う職務代理者

役職（監事・評議員選任・解任委員）	氏 名
監 事	倉石 浩芳（くらいし ひろよし）
監 事	高橋 芳子（たかはし よしこ）
役職（評議員）	氏 名
評 議 員	羽生田 豊雄（はにゆうだ とよお）
評 議 員	森泉 完志（もりいずみ ひろし）
評 議 員	青木 茂子（あおき しげこ）
評 議 員	羽生田美奈子（はにゆうだ みなこ）
評 議 員	宮下 昌雄（みやした まさお）
評 議 員	竹前 美由紀（たけまえ みゆき）
評 議 員	中沢 允（なかざわ まこと）
役職（評議員選任・解任委員）	氏 名
評議員選任・解任委員	菅沼 和男（すがぬま かづお）
評議員選任・解任委員	小境 佳奈（こぎかい かな）
役職（第三者委員 入居判定委員）	氏 名
第三者委員 入居判定委員	中嶋 則子（なかじま のりこ）
第三者委員 入居判定委員	一色 照子（いっしき てるこ）